



Bir tedavi veya ilaç nedeniyle durumunuz mu kötüleşti?

Tazminat alıp alamayacağınızı öğrenin

www.patienterstatningen.dk adresinden çevrimiçi olarak tazminat başvurusunda bulunun

Tazminata alma hakkınızın olup olmadığına tarafımızca karar verilene kadar dosyanızın durumunu takip edin.

www.patienterstatningen.dk adresinde tazminat hakkınızla ilgili İngilizce bilgiler de bulabilirsiniz.

Kapsama dahil misiniz?

Danimarka'da tedavi gören veya ilaç satın alan **herkes**, Patienterstatningen (Danimarka Hasta Tazminatı) kapsamına girmekte olup, tazminat başvurusunda bulunabilir. Tazminata hak kazanabilmek için ilaç veya tedavi nedeniyle zarar görmüş/yaralanmış olmanız gerekmektedir.

Bir tedavi veya ilaç kullanımının sonucunda, örneğin aşağıdaki konumlarda yaralanma meydana gelmesi:

- hastane
- sağlık ocağınız
- huzur evi
- bakım evi

Sağlık hizmeti sağlayıcısının kamu kurumu veya özel kurum olmasına bakılmaksızın tüm sağlık tedavisi ve ilaçlar kapsam dahilindedir.



Tedaviye bağlı yaralanmalar

Aşağıdakilerle bağlantılı olarak fiziksel veya psikolojik zarara uğradıysanız tazminat alma hakkına sahip olabilirsiniz:

- tedavinin gecikmesi
- tedavinin eksik yapılması veya hiğ yapılmaması
- yanlış tedavi
- yanlış tanı
- ameliyat sonrası komplikasyonlar

Tedaviye bağlı yaralanmalar normalde bir hastanede, sağlık ocağında/doktor muayenehanesinde, diş hekiminde veya uzman doktor muayenesinde meydana gelir. Ancak sağlık merkezi veya bakım evi gibi başka yerlerde de meydana gelebilirler. Yaralanma, örneğin yetersiz yara bakımı, rehabilitasyon programı sırasında meydana gelen bir yaralanma veya yanlış ilaç verilmesi neden olabilir.

Sağlık uzmanlarının ellerinden gelenin en iyisini yaptıklarını düşünseniz bile tazminat başvurusunda bulunmaktan çekinmeyin. Patienterstatningen birimi sadece yaralanma yaşayıp yaşamadığınızı ve tazminat alma hakkınızın olup olmadığını araştıracaktır. Sağlık çalışanlarıyla ilgili bir değerlendirme yapmamaktayız.

Risk iğerdiğini bildiğiniz tedaviyi almayı kabul etmiş olsanız bile tazminat alma hakkına sahip olabilirsiniz.



www.min.medicin.dk adresinde neredeyse tüm ilaçlar ve yan etkileri hakkında bilgi bulabilirsiniz.

Tıbbi yaralanmalar

İlaçlardan nadir ve ciddi bir yan etki görürseniz tazminat alma hakkına sahip olabilirsiniz. Doğru tedavi uygulanmış olsa bile bu durum geçerli olacaktır.

Hastaneye yatırılırken veya taburcu edildikten sonra tıbbi yaralanma meydana gelebilir.

Tazminata hak kazanmak için hasta olmanız gerekmez. Örneğin normalde sağlıklı olan bir kadın, doğum kontrol haplarının neden olduğu şiddetli yan etkiler nedeniyle tazminat talep edebilir.

Yan etkiler hasta bilgilendirme broşüründe belirtilmiş olsa bile bir ilacın şiddetli yan etkilerinin neden olduğu ciddi ve nadir fiziksel veya psikolojik yaralanmalar için tazminat başvurusunda bulunabilirsiniz.

Ancak geçici veya hafif yan etkiler için tazminat talep edemezsiniz.

Tazminat başvurusu nasıl yapılır?

Aşağıdaki şekillerde tazminat başvurusunda bulunabilirsiniz:

- MitID kullanarak www.patienterstatningen.dk adresinden çevrimiçi başvurun. Çevrimiçi başvuru formunun Danca olduğunu unutmayın.
- İngilizce başvuru formunun çıktısını alın, doldurun ve postayla bize gönderin.
- Patienterstatningen birimini arayın ve size bir başvuru formu göndermelerini isteyin.

Çevrimiçi başvuru yaparsanız dosyanızın durumunu takip edebilirsiniz.

Avukat tutmanıza gerek yoktur. Ancak hukuki tavsiye almak isterseniz, masrafları kendiniz ödemeniz gerekecektir.



Bir yaralanma nasıl değerlendirilir?

Bir yaralanmayı değerlendirmek için en yaygın kurallar aşağıdaki gibidir:

- *Uzmanlık kuralı:*
Uzmanlık alanındaki deneyimli bir uzmanın farklı davranması gerektiğini ve bu şekilde yaralanmanızı önleyeceğini değerlendirirsek tazminat alma hakkına sahip olacaksınız.
- *Makul olma kuralı:*
Sağlık uzmanı prosedüre göre hareket etmiş ve herhangi bir hata yapmamışsa bu kurala göre yine de tazminat alma hakkına sahip olabilirsiniz.

Diğer hususların yanı sıra tedavi gördüğünüz hastalığın şiddetini değerlendiriyoruz. Hastalığınız ne kadar ağırsa, tedaviniz sırasında o kadar fazla komplikasyon yaşamamanız beklenir ve bu durumda tazminat talep etmenize izin verilmez.

- *Cihaz kuralı:*
Yaralanma teknik ekipmandaki bir arızadan kaynaklanmışsa (örneğin arızalı bir röntgen makinesi, enjektör veya protez) bu kural kapsamında tazminat alma hakkına sahip olursunuz.

Tazminatınız

Yaralanmanız için size tazminat hakkı tanınırsa, yasa uyarınca aşağıdakiler için tazminat alma hakkınız olur:

- *Kaybedilen kazanç:*
Yaralanmanız nedeniyle elde edemediğiniz gelir.
- *Çalışma yeteneğinin yitilmesi:*
Yaralanmamış olsaydınız gelecekte elde edebileceğiniz gelir.
- *Kalıcı sakatlık:*
Kalıcı fiziksel ve psikolojik rahatsızlık için tazminat.
- *Ağrı ve acı:*
Yaralanma nedeniyle hasta geçirdiğiniz her gün için tazminat.
- *Tıbbi giderler ve diğer kayıplar:*
Yaralanma nedeniyle aldığınız ilaç, fizyoterapi, cihaz ve ulaşım masrafları.

Vefat durumunda, geçim sağlayıcının kaybı, cenaze giderleri ve geçici bir tutar için bakmakla yükümlü olunan kişilere tazminat verilebilir.

Bilinmesi gerekenler

Son tarihler

Yasa uyarınca, bir yaralanma vakasında tazminat başvurusu yapılması için belirli bir süre olabilir. Bu durumlarda Patienterstatningen birimi başvuruyu reddedecektir. İki son tarih bulunmaktadır:

- 3 yıl:
Bir yaralanma yaşadığınızı fark ettiğiniz veya fark etmeniz gereken süreden tazminat başvurusunda bulunana kadar 3 yılı geçmiş olmamalıdır. Bu durumda vakanın süresi geçmiş olarak kabul edilir.
- 10 yıl:
Bir hastalık için tedavi veya ilaç almanızdan bu yana 10 yıldan uzun bir süre geçmişse vakanın süresi dolmuştur.

Danimarka dışında alınan tedavi veya ilaç

Tazminat hakkı ancak Danimarka'da tedavi ediliyorsanız veya aldığınız ilaç Danimarka'da satın alınıp teslim alındıysa veya bir Danimarka web sitesi üzerinden satın alındıysa geçerlidir.

Danimarka dışında meydana gelen tedavi yaralanmaları yalnızca Danimarka kamu sağlığı servisi tarafından sevk ediliyorsanız karşılanacaktır.

Patienterstatningen

Patienterstatningen, Danimarka'da hastaların Danimarka sağlık hizmetleri sisteminde bir yaralanma yaşamaları veya ilaçlardan yan etki yaşamaları durumunda tazminata hak kazanıp kazanmadıklarını belirleyen bir kurumdur.

Danimarka'da tedavi gören herkes tazminat yasası kapsamındadır.

Patienterstatningen için başvuru yapılırken herhangi bir ücret alınmaz.

Patienterstatningen ve haklarınız hakkında www.patienterstatningen.dk adresinden daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

Bu broşür, Patienterstatningen birimi tarafından yayınlanmıştır.
5. Baskı, 2024.

Patienterstatningen

Kalvebod Brygge 45, 4.

1560 Kopenhag V

Tel +45 3312 4343

Faks +45 3312 4341

Telefon saatleri 9.30-15.00

E-posta: pebl@patienterstatningen.dk

www.patienterstatningen.dk

Fotoğraflar:

iStock: Monkey Business Images, ön sayfa / dragana991,
side 4 / Drazen, side 6 / Ijubaphoto, side 8.